



2025

長者騙案及濫用長者欺詐行為

警告信號和預防步驟

橙縣地方檢察官辦公室的計劃

提供欺詐預防、干預和受害者支持

有關工傷賠償欺詐、殘疾和醫療保險欺詐、汽車欺詐和報告保險欺詐的問題，請訪問我們的保險欺詐主頁：



orangecountyda.org/workers-compensation-insurance-fraud/

有關福利欺詐的問題，請訪問我們的公共援助欺詐主頁：



orangecountyda.org/public-assistance-fraud-unit/



計劃概覽

• 歡迎詞	1
• 測試你的“欺詐智商”	3
• 身分盜竊	9
• 照顧者欺詐	10
• 電話行銷詐欺	11
• 如何掛斷電話推銷員	12
• 人壽保險和年金欺詐	13
• 投資詐騙	14
• 家居裝修欺詐	15
• 抵押貸款欺詐	16
• 郵件和互聯網欺詐	17
• 如何從行銷清單中刪除您的資訊	18
• 防欺詐清單	19
• 重要資源	21

歡迎訊息



托德·斯皮策

橙縣地方檢察官

身份盜竊。冒名頂替者詐騙。保險欺詐。這些只是橙縣老年人遭受欺詐犯罪的眾多方式中的一小部分。自私的演員利用現代科技騙取老年人的金錢、貴重物品和舒適。這就是為什麼橙縣地方檢察官辦公室創建了這份出版物來幫助您保護自己和您所愛的人免受欺詐。這本小冊子提供了識別和阻止電話行銷詐欺、抵押貸款詐欺、護理人員詐欺等的有用提示。通過提供這些信息，我們正在幫助老年人隨時了解情況，最重要的是，確保安全。我們的欺詐部門將繼續努力懲罰那些利用我們父母和祖父母的人





關於欺詐部門

OCDA 公共援助部門（PAD）由早期欺詐檢測部門、刑事調查和起訴部門、家庭支持服務調查部門和橙縣住房管理局調查部門組成。這些單位致力於預防、發現和起訴欺詐行為。OCDA 公共援助單位維護計劃的完整性並維持公眾對橙縣管理的各種公共援助計劃的信心。我們的調查有助於保護公共資金免受欺詐和濫用，並確保公共資金分配給真正有需要的人。

最常見的福利欺詐類型有哪些？

- 父母不在家裡
- 未申報收入
- 不符合資格的兒童
- 不住在家裡的孩子

您想舉報福利欺詐嗎？

請填寫公共援助部門在線欺詐舉報表或撥打我們的欺詐舉報熱線 [\(714\) 347-8636](tel:7143478636)。

測試你的“欺詐智商”

對

不對

通過選中複選框來回答以下問題“對”或“錯”。
完成後，請使用欺詐測驗答案參考您的答案。

☐☐

1. 「網路釣魚」是指小偷無證釣魚。

☐☐

2. 您應該始終隨身攜帶您的社會安全卡。

☐☐

3. 您有權每年獲得一次免費信用報告。

☐☐

4. 您應該投資信用卡保護。

☐☐

5. 一旦您訂閱了國家請勿致電登記處，電話推銷員仍然可以給您打電話。

☐☐

6. 老年人是故意成為電話營銷欺詐的目標。

☐☐

7. 慈善機構必須解釋他們如何處理您的捐款。

☐☐

8. 警察或消防工會的電話推銷員將收到的大部分錢發送給警察和消防員。

☐☐

9. 外國彩票在美國是非法的

☐☐

10. 保護自己免受電話營銷欺詐的唯一行之有效的方法是掛斷電話。

☐☐

11. 購買雜誌或其他產品可以提高您贏得抽獎和競賽的機會。

測試你的“欺詐智商”

對

不對

12. 只要你不買任何雜誌或寄錢，玩抽獎是無害的。
13. 在家工作的廣告，例如塞信封，提供合法的賺錢方式。
14. 有欺詐公司
1) 提供預付款貸款，或
2) 可以幫助您清理信用，但需付費。
15. 如果承包商挨家挨戶招攬並要求預付大量費用，則他們屬於欺詐行為。
16. 如果您對自己的屋頂工作感到滿意，可以繼續支付最後一筆款項。
17. 城市和公用事業工人不會挨家挨戶走訪，但騙子會。
18. 法律合約可能很難或不可能撤銷。
19. 大多數投資欺詐都是由騙子造成的。
20. 信任一個人來支付您的賬單和管理您的資金，是一個壞主意。

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

欺詐測驗答案

不對

1. 身份竊賊可以在您的錢包、錢包、支票簿、信用卡和垃圾箱中搜索您的私人信息。然後，他們冒充銀行出納員，透過「網路釣魚」電子郵件或電話與您聯繫，要求您驗證帳號。

不對

2. 最好在您的錢包或錢包中沒有任何包含您的社會安全號碼的東西。如果小偷竊了您的 SSN，他們可以申請並獲得信貸和/或找到工作。

對

3. 您有權每年從三大信用機構（Equifax、Experian 和 Trans Union）免費獲得一份信用報告副本。

不對

4. 您受到《公平信用計費法》的保護，該法規定，只要您在信用卡對帳單之日起 60 天內報告和核實欺詐性費用，您最多需要承擔 50 美元的責任。

對

5. 您接到的電話可能會減少，但與您有業務往來的慈善組織、政界人士和公司 仍然可以給您打電話。為了保護自己免受騙子的侵害，請不要與陌生人交談。

欺詐測驗答案

6. 不道德的電話推銷員利用孤獨、過度信任、收入較低、健忘或恐懼的長輩。電話是電話營銷騙子的武器——不要成為目標。
7. 您有責任確定您的捐款如何使用。向慈善機構索取年度報告的副本。請聯絡商業改善局（BBB）的明智捐贈聯盟 www.give.org 或聯絡您當地的 BBB。
8. 電話推銷員很少直接向警察或消防部門發送郵件。
9. 聯邦法律禁止郵寄付款來購買任何外國彩票的任何彩票、股票或機會。
10. 如果來電者不是你信任的人，你為什麼要和他們說話呢？不要與陌生人交談。

對

不對

不對

對

對

欺詐測驗答案

不對

11. 聯邦法律禁止抽獎發起人以不同方式對待有訂單的參賽作品和沒有訂單的參賽作品。

不對

12. 當您參加抽獎活動時，您的名字可能會被出售給欺詐性電話行銷名單。

不對

13. 在家工作計劃是非法的，如果您通過從他人那裡拿錢來參與，您可能會被起訴。

對

14. 所有預付貸款和信用修復優惠都是非法的或至少是欺詐性的。提高您的信用評分需要時間，並且有非營利機構可以免費為您提供幫助。

對

15. 騙子可以透過建築詐騙來掠奪老年人。警惕提前要求 50% 或更多費用的承包商。

欺詐測驗答案

16. 在工作通過建築檢查並且您已確認承包商的供應商和員工已獲得付款之前，切勿支付最終付款。

不對

17. 一旦進入您的家，他們就會分散您的注意力，而同夥會潛入偷竊錢包、珠寶和其他貴重物品。永遠不要讓陌生人進入您的家 - 無論他們自稱是誰！

對

18. 切勿簽署您未閱讀和理解的文件，無論您多麼信任或了解要求您簽署的人。向律師、銀行家等尋求意見。

對

19. 大多數投資欺詐都是由長期、值得信賴的顧問實施的。切勿在未尋求律師、會計師和/或您所在州證券管理人員建議的情況下做出投資決定。

不對

20. 讓自己周圍有幾位顧問和護理人員，他們可以提供一個製衡系統，這樣就沒有人可以完全控制您的財務。

對



瞭解身分盜竊

警告標誌：

- 您的錢包或錢包被盜。
- 您的銀行帳戶透支或信用卡上有異常活動。
- 您期望的郵件沒有到達，尤其是與財務問題相關的郵件；您支付的賬單仍顯示為到期。
- 您申請信用卡或貸款但被拒絕。



預防步驟：

- 攜帶貼身或隱藏的小袋而不是錢包，或在前袋中攜帶錢包。
- 減少您在公共場合攜帶的物品，包括額外的信用卡、社會安全卡和支票簿。考慮攜帶您的 Medicare 卡的複印件，除最後四位數字外，所有數字都塗黑。
- 撕碎、撕成小塊或切碎所有包含社會安全、銀行和信用卡號的郵件和文件。
- 將帳單寄往郵局。要求將新的支票箱存放在您的銀行或信用合作社，而不是郵寄給您。



了解照顧者欺詐

警告標誌：

- 銀行和信用卡帳戶中的異常活動。
- 照顧者試圖孤立完全依賴照顧者的受害者。
- 照顧者可以完全控制財務，並將所有財務報表郵寄給他或她。
- 新認識的人出現在現場，成年人要么完全被迷住，要么害怕照顧者。



預防步驟：

- 如果您的護理人員、財務授權書、親戚、鄰居或其他任何人建議您改變您的資產、投資或保險，請務必從其他親戚或顧問那裡獲得兩到三個其他意見。只有潛在的騙子才不希望您與他人討論這一變化。
- 無論您多麼了解、愛或信任某人，都不要簽署您未讀過或不理解的文件。
- 即使您有代表收款人、授權書或其他管理您財務的顧問，也要堅持接收和審查所有銀行和財務報表的副本。



了解電話行銷詐騙

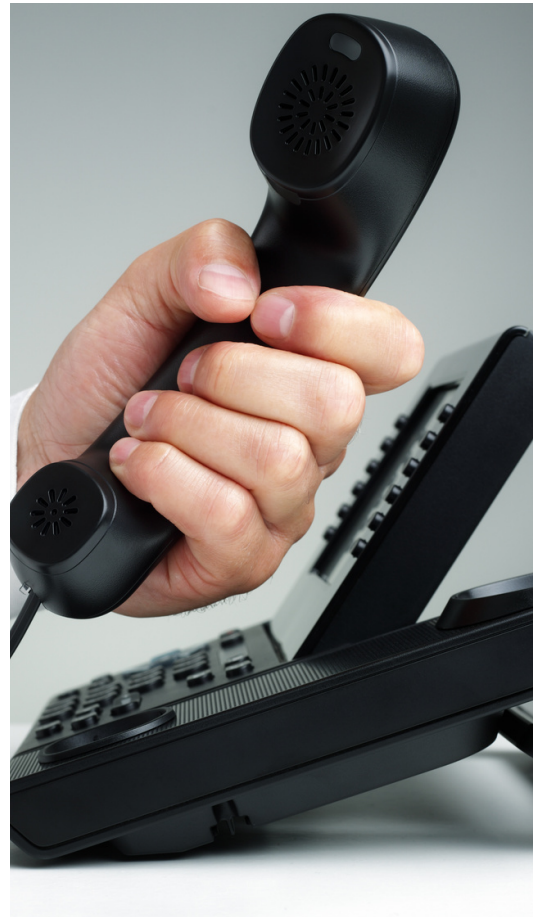
警告標誌：

- 您獨自生活，喜歡與任何打電話的人交談。
- 您認為打斷來電者或掛斷電話是不禮貌的。
- 來電者要求您預先支付稅金或費用才能參與。
- 您必須在通話結束前立即做出決定，否則優惠將被撤銷。
- 越來越多的電話律師更頻繁地打電話給您。

預防步驟：

- 永遠不要在電話中與陌生人交談——他們打電話不是為了祝您有美好的一天。他們正在侵犯您的隱私，就好像他們走進了您的家一樣。
- 使用答錄機、語音信箱或來電顯示來篩選來電。
- 在任何情況下，切勿將您的信用卡、銀行帳戶或社會安全號碼的任何部分提供給來電者。
- 為您的家庭和手機註冊國家請勿來電登記處

1-888-382-1222 或
www.donotcall.gov





掛斷電話推銷員的電話

將此腳本放在手機附近。如果電話推銷員或徵求捐款的人聯繫您，請閱讀腳本，然後掛斷電話！請記住，您可以控制您的手機！

掛斷電話推銷員的電話

不要讓來電者打斷您或與您進行進一步的交談。閱讀劇本並掛斷電話 - 這不是粗魯。它正在保護您免受不必要的、可能是欺詐性的入侵。

“我不通過電話做生意。”

“我不會通過電話向慈善機構捐款。”

“請把我列入你的”請勿打電話“名單。”

掛斷電話推銷員的電話

如果有人您在掛斷電話後回電、騷擾您或粗魯，請打斷他們並說：



“我們的聯繫不好——
用另一條線給我回電。”





了解人壽保險和年金欺詐

警告標誌：

- 銷售代理自稱是信託專家、信託顧問、高級遺產規劃師或律師助理。
- 該代理商在輔助生活中心、退休社區或禮拜場所等場所提供免費研討會。
- 代理商提供“免費”餐點、餐飲服務或在不錯的餐廳。（您可能需要提供您的聯繫信息才能獲得“免費”餐點！）
- 代理人提供創建或更新生前信託，以便查看您的財務信息。
- 代理人為您提供有關您當前投資的錯誤信息。代理人可能會說年金的風險比您的投資或儲蓄賬戶要小。
- 代理人試圖將年金出售給退伍軍人並減少他們的資產，以便他們可能有資格獲得退伍軍人事務部的福利。



預防步驟：

- 聯繫保險部以確保這是購買的有效年金。
- 徹底檢查任何報價——不要急於倉促做出決定。
- 檢查代理的許可證狀態和紀律處分。



了解投資詐騙

警告標誌：

- 堅持立即做出決定的高壓銷售策略。
- 不願意讓您與其他顧問討論交易或獲得第二意見。
- 一項有保證的投資，而且是「無風險」的投資。
- 不願提供書面信息，包括州證券登記和可驗證的參考資料。
- 建議您在信任或信仰的基礎上進行投資。

預防步驟：

- 讓自己周圍有幾位顧問——不要僅僅依賴一位財務顧問或顧問。
- 徹底檢查任何報價——不要急於倉促做出決定。如果您有任何疑問，請聯繫您所在州的證券管理員。
- 仔細審查您的財務報表並尋找未經授權或過度交易的跡象。定期在線或通過電話與基金經理檢查您的賬戶。
- 如果您在取回資金時遇到困難，請不要讓虛假的信任感阻止您要求投資回報。





了解家居裝修欺詐

警告標誌:

- 承包商在您家門口招攬您，堅持您有問題，必須立即修復。
- 承包商提供便宜的價格或聲稱有另一項工作剩餘的材料。
- 承包商要求預付大量款項，或者在工作完成後收取更高的費用。
- 一名檢查員出現在您家門口，聲稱為市政府或公用事業公司工作，並且必須進入您家檢查您的熱水器、爐子或後院。

預防步驟:

- 謹防上門承包商，他們使用高壓或恐嚇策略來立即做出決定。
- 不要與上門討價還價或聲稱有剩餘材料的人做生意。
- 獲得至少 3 份書面出價。
- 不要總是選擇出價最低的人 - 一分錢一分貨！
- 要求承包商使用書面合同，其中列出了材料、成本和完成日期。
- 不要讓任何陌生人進入您的家，無論他們自稱是誰。城市檢查員不挨家挨戶！





了解按揭詐騙

警告標誌：

- 您拖欠抵押貸款付款或已經喪失抵押品贖回權。
- 您會接到公司提出幫助您償還債務的電話和拜訪。
- 您會收到許多郵寄或門口的傳單，提供低息現金貸款。
- 朋友、顧問或親戚要求您簽署一些表格——您無需閱讀即可簽署。
- 您相信按揭貸款文件上的資訊是準確的，但您沒有仔細閱讀。

預防步驟：

- 謹防親自或通過提供止贖救濟服務的傳單與您聯繫的公司。
- 在未閱讀和理解您要簽署的內容的情況下，請勿簽署任何表格或文件。如果您感到不安或有壓力，請尋求律師或其他顧問。
- 不要將您的財產轉讓給任何人。首先諮詢律師、知識淵博的家庭成員或您完全信任的其他人。一旦您簽署了法律文件，就很難甚至不可能撤銷訴訟。





了解郵件和網路詐騙

警告標誌:

- 你每天都參加抽獎活動，因為你認為你需要額外的錢，並抱有希望有一天能贏得大獎。
- 您認為，因為您的郵件是由美國郵政服務投遞的，所以它一定是合法的。
- 您打開並閱讀所有郵件，因為許多郵件看起來像是官方政府文件或衷心的慈善募捐。
- 您透過電子郵件收到的優惠與過去透過郵件收到的優惠相同。

預防步驟:

- 註冊 USPS 要投遞的郵件數字預覽。
- 即使它可能很有趣或讓您有事可做，也請停止參加抽獎、彩票和競賽優惠。
- 如果您真的要贏得某些東西，那麼在收到獎金之前，您永遠不必支付任何費用、稅款或任何類型的成本——這就是法律！
- 不要給誘惑一個機會。如果您收到一封郵件/電子郵件，內容為 1) 宣傳抽獎/彩票、慈善機構、信用修復、在家工作優惠;2) 建議你可以通過幫助一位富有的外國人來賺錢，以及3) 要求驗證帳號、扔掉信封或刪除電子郵件而不打開它。





- 為您的家庭和手機註冊國家請勿來電登記處：

1-888-382-1222

www.donotcall.gov

- 減少透過直銷協會的電子郵件/郵件：

www.dmachoice.org

- 徵信機構信用卡招攬營銷名單的“選擇退出”：

1-888-567-8688

www.optoutprescreen.com

- 撥打您的信用卡客戶服務號碼以“選擇退出”營銷計劃，包括“便利檢查”。
- “選擇退出”金融機構和保險公司的營銷計劃，通過這些計劃可以共享您的姓名。
- 不要參加直郵抽獎活動或與電話推銷員交談。
- 要求電話公司和其他與您有業務往來的人將您列入他們的“請勿來電名單”。

從行銷清單中移除您的資訊



防欺詐檢查清單



使用貼身的小袋和/或隱藏式錢包，而不是錢包。



不要攜帶您的社會安全卡，從身份證/健康卡中刪除社會安全號碼，並考慮攜帶一份除最後四位數字外的所有數字都塗黑的 Medicare 卡複印件。



將所有外寄郵件存放在郵局內，而不是放入您的郵箱或藍色郵箱中以便承運人取件。



在所有金融郵件和文件上使用橫切碎紙機。



每年免費獲取一次您的信用報告副本。

不要在電話、家門口或街上與陌生人交談。



註冊國家請勿致電登記處。



要求那些與您建立業務關係的人將您列入他們的“請勿致電”和“選擇退出”名單。



制定年度慈善捐贈計劃，不要捐贈給通過電話或挨家挨戶募捐的慈善機構。



在簽訂家居裝修合約之前獲得三份書面投標;查看商業改善局的承包商;並且不要與上門承包商做生意。



切勿在未獲得值得信賴的顧問的第二意見的情況下簽署合同/文件或進行投資。



諮詢律師討論“預先指示”並建立制衡機制，這樣就沒有人可以完全控制您。





重要資源

警察部門

如果您在本手冊中的任何欺詐預防步驟方面需要幫助，或者在舉報犯罪方面需要幫助，請聯繫您當地的警察機構。

國家請勿來電登記處

要減少電話，請註冊 DO NOT CALL。例外情況包括與您有良好關係的慈善機構、政客和公司。通話免費且免費。

1-888-382-1222 或 www.donotcall.gov

信用卡優惠「選擇退出」熱線

從信用報告機構的營銷列表中停止信用卡優惠和不需要的信用卡。通話是免費的，這項服務不收取任何費用。提供您的社會安全號碼是安全的。

1-888-567-8688 或 www.optoutprescreen.com

商業和慈善可靠性報告

要接收企業或慈善機構的可靠性報告，請在購買或捐贈之前聯繫商業改善局（BBB）。

請致電您當地的 **1-800-948-4880 或 www.bbb.org**

慈善機構: **www.give.org 和 www.charitynavigator.org**

投資優惠

要詢問您不理解或看起來不尋常的任何投資要約的合法性，請致電您的州證券管理員。在投資任何資金之前先撥打此電話。



徵信機構

要每年免費獲得您的信用報告副本，以幫助確保沒有不準確的信息或異常活動，請聯繫以下人員。提供您的社會安全號碼是安全的。

網站: www.annualcreditreport.com

電話: **877-322-8228**

(請勿使用 www.freecreditreport.com)

您也可以在以下網址下載年度信貸申請表的副本:
www.annualcreditreport.com，並將其郵寄至:

年度信貸報告索取服務

郵政信箱 105281

亞特蘭大, GA 30348-5281

若要檢舉信用卡或 SSN 被盜或未經授權使用的行為，請致電:

埃奎法克斯

1-800-525-6285, www.equifax.com

益博睿

1-888-397-3742, www.experian.com

環聯

1-800-680-7289, www.transunion.com

**請記住，如果您是身份盜竊的受害者，您有權在 1 年內每月
獲得一份免費信用報告。**

USPS 數位郵件預覽

[https://informedelivery.usps.com/
box/pages/intro/start.action](https://informedelivery.usps.com/box/pages/intro/start.action)

凍結您的信用

[https://www.oag.ca.gov/idtheft/fa
cts/freeze-your-credit](https://www.oag.ca.gov/idtheft/facts/freeze-your-credit)

筆記

Blank lined area for notes.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



橙縣地方檢察官辦公室

300 North Flower Street
Santa Ana, CA 92703
(714) 834-3600
orangecountyda.org